

TradeDynamo Oy:n sopimusehdot - myyntivalmennukset

Yleiset tilaus- ja toimitusehdot 3.2026 alkaen

1. Palvelun kuvaus:

- TradeDynamo Oyn myyntivalmennukset ovat valmennuspalvelu- tuotteita, jotka on suunnattu palveluita tai tuotteita tuottaville ja myyville yrittäjille (B2B). Valmennukset toteutetaan ryhmissä joko online-ympäristössä (esim. Teams, Zoom, muu alusta) tai livenä ryhmän kesken kokoontuen. Palvelutuotekohtainen sisältö voi vaihdella ja ilmoitetaan tarkemmin palvelun esitteessä tai muussa materiaalissa.
- Tietty valmennuspalvelut voidaan toteuttaa yhteistyössä muiden asiantuntijoiden tai yritysten kanssa. Palvelukohtaiset yhteistyötahot ilmoitetaan kyseisen palvelun esitteessä tai muussa materiaalissa.

2. Palvelun hinta ja maksaminen:

- **Palvelun hinta:** Palvelun hinta esitellään kulloinkin voimassa olevassa palvelun materiaalissa tai esitteessä. Kaikki hinnat esitetään verottomina ja niihin lisätään aina kulloinkin voimassa oleva arvonlisäverokanta.
- **Varausmaksu:** Valmennuspalvelukohtainen varausmaksu ilmoitetaan palvelun materiaalissa tai esitteessä ja se laskutetaan valmennukseen ilmoittautumisen yhteydessä.
- **Loppumaksu:** Loppumaksu laskutetaan valmennuspäivän jälkeen ja siitä vähennetään jo maksetun varausmaksun osuus. Loppumaksu voidaan tapauskohtaisesti maksaa myös erissä. Tarkemmat tiedot löytyvät aina yksittäisen valmennuspalvelun esitteestä.
- **Maksuehto :** 14 pv netto.

3. Valmennuspalvelun sisältö

- Valmennuspalvelun tarkempi sisältö ja aikataulut löytyvät voimassa olevasta tuote-esitteestä. Varaamme oikeuden tehdä yksittäiseen valmennuspäivään tai -tapahtumaan ryhmäkohtaisesti sisällöllisiä muutoksia, palvellaksemme asiakkaitamme parhaalla mahdollisella tavalla. Muutokset voivat koskea ohjelmaa, aikatauluysityiskohtia tai esiintyjien kokoonpanoa. Mahdollista muutoksista tiedotetaan erikseen niitä, joita ne koskevat. Muutoksilla ei ole kuitenkaan merkittävää vaikutusta palvelun laatuun tai sen arvoon osallistujalle.

4. Ilmoittautuminen ja peruutusehdot

- Ilmoittautujalla on mahdollisuus tutustua näihin TradeDynamo Oy:n yleisiin sopimusehtoihin ennen valmennuksiin ilmoittautumistaan ja ilmoittautuessaan hän samalla sitoutuu noudattamaan näitä sopimusehtoja.
- Ilmoittautuminen TradeDynamo Oy:n valmennuksiin on sitova. Ilmoittautuja antaa ilmoittautuessaan pyydyt tiedot itsestään mm. laskutusta varten.
- Valmennuksen toteutuminen voi edellyttää vähimmäisosallistujamäärän täyttymistä. Mikäli vähimmäisosallistujamäärä ei täyty, järjestäjällä on oikeus siirtää valmennuksen ajankohtaa tai perua tapahtuma. Tällaisessa tilanteessa kaikki osallistujan maksamat maksut palautetaan täysimääräisesti.
- Osallistuja vastaa itsenäisesti tilaisuuteen saapumisen aiheuttamista kustannuksista, kuten omista matkakuluistaan sekä valmennuspäivän tai -tapahtuman aikaisesta vakuutusturvastaan.
- Mikäli TradeDynamosta tai järjestelyissä mukana olevista toisista yrityksistä johtuvista syistä tulee tarve muuttaa yksittäisen valmennusryhmän ajankohtaa, kalenterista etsitään ensisijaisesti kaikille ryhmään ilmoittautuneille uusi sopiva päivä. Mikäli valmennuksen pitopaikka tai -tila muuttuu TradeDynamosta riippumattomasta syystä, ilmoittaa TradeDynamo osallistujille uuden paikan niin nopeasti kuin mahdollista. Tällaisesta muutoksesta ei aiheudu osallistujalle ylimääräisiä kuluja. Mikäli tilaisuus joudutaan TradeDynamosta tai mukana järjestelyissä olevista toisista yrityksistä johtuvista syistä peruuttamaan kokonaan, kaikki osallistumismaksut palautetaan osallistujille täysimääräisinä.
- Jos valmennukseen ilmoittautunut henkilö joutuu perumaan tulonsa valmennukseen, se tulisi tehdä viimeistään 15 vrk ennen valmennuspäivää. Tässä tapauksessa varausmaksua ei enää palauteta eikä vielä maksamatta olevaa valmennuskohtaista loppusummaa veloiteta.
- Mikäli valmennukseen ilmoittautuneen henkilön peruutus tapahtuu 15 vrk lyhyemmän ajan sisällä, loppusummasta veloitetaan seuraavasti:
 - peruutus saapuu 14-10 vuorokautta ennen valmennuspäivää – 30% loppusummasta laskutetaan
 - peruutus saapuu 9-5 vuorokautta ennen valmennuspäivää- 50% loppusummasta laskutetaan

- peruutus saapuu 4-2 vuorokautta ennen valmennuspäivää – 70% loppusummasta laskutetaan
- 1- 0 vuorokautta ennen valmennuspäivää – loppusummasta 100 % laskutetaan
- Peruutustilanteessa voit myös tiedustella mahdollisuutta siirtyä toiseen valmennusryhmään. Vaihtaminen voi onnistua, jos muita ryhmiä järjestetään ja niissä on tilaa. Siirtymistä toiseen ryhmään ei kuitenkaan voida taata. Osallistuja voi halutessaan myös siirtää osallistumisensa toiselle henkilölle ilman lisäkuluja.

5. Tallenteet ja materiaalit

- Valmennuksen hinta sisältää valmennuspäivien aikana läpikäytyt ja esiteltyt materiaalit, ellei muuta mainita.
- Mikäli online-valmennuksesta on tarjolla tallenne, siitä ilmoitetaan erikseen.
- Valmennukseen osallistuja sitoutuu käyttämään saamaansa materiaalia vain omaan tarpeeseensa, eikä saatuja materiaaleja saa välittää eteenpäin, myydä tai kopioida muuhun kaupalliseen käyttöön.

6. Ryhmän etiketti

Valmennuksissa noudatetaan kannustavaa ja luottamuksellista ilmapiiriä. Omien tuotteiden tai palveluiden suora markkinointi muille osallistujille ei ole sallittua ilman järjestäjän erillistä lupaa.

7. Tietosuoja

Ilmoittautumisen yhteydessä osallistujien tiedot tallennetaan TradeDynamo Oy:n asiakasrekisteriin ja niitä käytetään vain palveluihimme liittyvään yhteydenpitoon. Tietosuojalausekkeemme on nähtävissä verkkosivuillamme osoitteessa: <https://tradedynamo.fi/tietosuojaseloste/> Asiakkaittemme tietoja ei koskaan luovuteta kolmansille osapuolille.

8. Ehtojen rikkominen

Toistuva ehtojen rikkominen voi johtaa osallistumisoikeuden menettämiseen. Varausmaksua tai muita maksuja ei tällaisessa tapauksessa palauteta.

9. Riitatilanteet

Osapuolet pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan kaikki sopimusta koskevat erimielisyydet keskinäisin neuvotteluin. Mikäli ratkaisua ei saavuteta 30 päivän kuluessa siitä, kun jompikumpi osapuoli on kirjallisesti ilmoittanut riidan syntymisestä, riita ratkaistaan Helsingin Käräjäoikeudessa.

10. Yhteystiedot:

TradeDynamo Oy, Y-tunnus 3489107-5.

www.tradedynamo.fi

Palvelusta vastaava: Minna Itämeri, puh. 040-8339453 ja minna.itameri@tradedynamo.fi